

بسمه تعالی		نمونه سوالات امتحانی درس : الزامات محیط	سال دهم
آزمون شماره : پنجم		صفحه ۲۷ تا ۳۱	جمع نمره : ۵
ردیف	سوالات	بارم	
۱	کدام گزینه مهمترین نکته در برقراری ارتباط را به طور کامل بیان می کند ؟ الف - ارسال پیام به روش مناسب ب - برداشت پیام به روش مناسب ج - ارسال پیام به روش مناسب که منجر به برداشت پیام به روش مناسب شود . د - نوع پیام ارسالی از فرد مقابل	۰/۵	
۲	ارتباط مؤثر و موفق، به چه ارتباطی گفته می شود ؟	۰/۵	
۳	کدام گزینه در مورد رابطه با همکار به درستی بیان نشده است ؟ الف - خودتان را با نام خانوادگی معرفی کنید . ب - دست خود را برای دست دادن جلو بیاورید . ج - هنگام گفت و گو با همکاران، به صورت او نگاه کنید. د - همواره لبخند به لب داشته باشید.	۰/۵	
۴	به خاطر سپردن نام طرف مقابل در صحبت با همکاران چه اهمیتی دارد ؟	۰/۵	
۵	در جلسات با همکاران برای نشستن پشت میز کدام گزینه مناسب می باشد ؟ الف - پشت میز صاف و مرتب نشستن ب - کج شدن ج - لم دادن د - گذاشتن دست زیر چانه	۰/۵	
۶	حریم ارتباطی در برخورد با دیگران چیست ؟	۰/۵	
۷	در رابطه با ارتباط با مقام مافوق به سوالات زیر پاسخ دهید . ۱ - هنگام سلام کردن چه نکاتی را باید رعایت نمود ؟ ۲ - هنگام نشستن روی صندلی یا مبل، در حضور مقام مافوق چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟	۲	

هنگامی که ناراحت هستید زندگی به شما لبخند طعنه آمیز می زند هنگامی که شاد هستید زندگی به شما تبسم می کند
هنگامی که دیگران را شاد می کنید زندگی به شما تعظیم می کند .