

بسمه تعالی		نمونه سوالات امتحانی درس : الزامات محیط	سال دهم
آزمون شماره : ششم		صفحه ۳۲ تا ۳۵	جمع نمره : ۵
ردیف	سوالات	بارم	
۱	در ارتباط با همکاران در سلام پیش دستی کنید ولی دست خود را برای احترام جلو نیاورید . در ارتباط با همکاران از ارتباط کلامی بیشتر استفاده کنید. ارتباط با مقام مافوق، در هنگام داشتن درخواست بهتر است درخواست خود را مکتوب کنید .	۰/۲۵	
۲	در جاهای خالی عبارات مناسب بنویسید . الف - در ارتباط عمومی با همکاران حداقل حریم ارتباطی را رعایت کنید. در رابطه با متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق ، این تغییرات را به گونه ای نشان دهید که نفع از نفع بیشتر باشد. در غیر این صورت موفق نخواهید شد .	۰/۲۵	
۳	الف - در چه محیط های می توان با صدای بلند صحبت کرد ؟ ب - چرا بلند صحبت کردن در محیط هایی غیر از این محل ها صحیح نمی باشد ؟	۰/۲۵	
۴	در رابطه با ارتباط با همکاران در هنگام کمک به رفع مشکلات آنها به سوالات زیر پاسخ دهید : الف - چگونه می توانید به او اطمینان دهید که به حرف هایش گوش می دهید ؟ ب - اگر بیان مشکل طولانی است، چه اقداماتی باید انجام دهید ؟	۱	
۵	در رابطه با ارتباط با همکاران هنگام تذکر دادن اشتباه یا ایجاد ناراحتی ، اگر خیلی عصبانی هستید، چه اقداماتی باید انجام دهید ؟ (۲ مورد)	۱	
۶	هر یک از عبارات زیر مربوط به کدام نوع از انواع تعارض ها می باشد ؟ الف - در این روش شما ابتدا از صدای همکار خود به عنوان نقطه قوت او تعریف می کنید. ولی به او یادآوری می کنید که نیاز به سکوت دارید. ب - در این روش شما تلاش می کنید تا به همکاران بفهمانید که عملش اشتباه است. او هم از رفتارش دفاع میکند و آن را صحیح میداند. ج - در این روش شما تلاش می کنید تا به همکاران بفهمانید که عملش اشتباه است. همکاران به اجبار و با ناراحتی حرف شما را می پذیرد.	۰/۲۵	

حضرت علی (ع) :

تو حاکم بر کلماتی هستی که هنوز تلفظ نکرده ای و محکوم آن گفتاری هستی که از دهانت خارج شده است .