

- ۱- در یک برگه فروش معتبر برای یک محصول چه مشخصاتی درج می شود؟ ۴ مورد بنویسید.
- ۲- روش هایی که شرکت ها و فروشگاه ها برای پذیرش نقص کیفیت ناشی از ضمانت نامه انجام می دهند، فهرست کنید.
- ۳- چه مواردی در یخچال شامل ضمانت نمی شود؟
- ۴- با توجه به رشته تحصیلی برای فروش محصولات تولیدی با ارائه جزئیات و مشخصات لازم به مشتری ایده های مختلفی ارائه کنید. ذکر دو مورد کافیهست.
- ۵- چهار مورد از مشکلات و مسائل مرتبط با صدور فاکتور معتبر در فرایند فروش و صدور فاکتور یا برگه فروش و اطلاعات لازم را بنویسید.

جواب ۱: اندازه فاکتور ها معمول در سایز A5- درج تاریخ و ساعت- درج شماره سریال- درج مشخصات فروشنده و خریدار- درج مشخصات کالا و تعداد- درج قیمت شرایط معامله - مهر و امضاء فروشنده و خریدار- مشخص نبودن میزان تخفیف داشتن بارکد در برگه فروش

جواب ۲: الف) قسمت کنترل کیفیت شرکت پس از تولید قطعه کیفیت آن را تایید می کند. ب) مشتری پس از خرید از نمایندگی شرکت درخواست می کند که سالم بوده و شروع به کار قطعه را با مهر و امضا و تاریخ تایید کند.

جواب ۳: سقوط دستگاه _ آتش سوزی _ انفجار _ ضربات وارد به بدنه دستگاه ضمانتی ندارند.

جواب ۴: با توجه به رشته تحصیلی جواب ها متفاوت خواهد بود.

جواب ۵: ۱- عدم وجود سیستم رایانه ای در فروشگاه ۲- عدم تمایل فروشندگان برای دادن فاکتور ۳- فرهنگ ضعیف شفافیت در بین خریدار و فروشنده ۴- پیچیدگی عملکرد اداره مالیاتی ۵- نبود هیچگونه قانون یا اجبار برای صدور فاکتور ۶- عدم آموزش یا آشنایی با فاکتور معتبر ۷- در خواست برخی خریداران برای فاکتور سازی