

سوالات عملکردی پودمان یک اخلاق حرفه ای

شایستگی ۱

- ۱- مدارک و اسنادی که بایستی در هنگام تولید مواد غذایی باید به آن توجه داشت و به مشتری ارائه داد، کدامند؟
- ۲- هنگام فروش لوازم خانگی چه اسناد و مدارکی باید به مشتری ارائه شود؟ ۴ مورد بنویسید.
- ۳- در پذیرش برگشت کالا و خدمات به دلیل نقص در کیفیت، بایستی به چه نکاتی توجه کرد.
- ۴- کدام یک از موارد زیر سبب می شود که اطلاعات شخصی مشتریان حفظ نشود. آیا می توانید موارد دیگری در حرفه مرتبط با رشته خود نام ببرید؟
- ۵- آثار منفی بزرگنمایی و غلو به مشتری را بنویسید.

- جواب ۱: مهر استاندارد محصول - نام محصول مواد تهیه شده ی محصول - پروانه ساخت- تاریخ تولید و انقضا
- جواب ۲: گارانتی خدمات پس از فروش - استفاده از استانداردها - دفترچه راهنما - تاریخ تولید و تاریخ انقضا مواد تشکیل دهنده مشخص باشد. - سایز یا اندازه برچسب انرژی قیمت پروانه ساخت
- جواب ۳: ۱ - باز نشدن پلمپ محصول ۲ - مخدوش نشدن بارکد محصول ۳ - استفاده نکردن از محصول ۴ - مخدوش نشدن بسته بندی دستگاه
- جواب ۴: ۱- در معرض دید عموم قراردادن اطلاعات شخصی در بنگاه های معاملاتی ۲- آدرس و شماره تلفن فرد را در دید عموم قرار دادن در پست بانک ۳- بیان کردن بیماری دانش آموز در کالس توسط عوامل اجرایی
- جواب ۵: ۱- عدم رضایت مشتری و پروردگار ۲- تبلیغ منفی بین مردم و کم شدن اعتماد ۳- کم شدن مشتریان ۴- ورشکستگی